

NUESTRA POLÍTICA

La organización, consciente del papel tan crucial de la implicación de todos aquellos que intervienen en su ámbito de trabajo para afrontar la realidad, en constante cambio y que, por tanto, requiere un alto grado de capacitación, se ha propuesto el objetivo firme y prioritario de lograr la mejora continua respecto a la calidad de los trabajos y servicios dispensados a sus clientes y las implicaciones ambientales asociadas a la ejecución de los mismos.

Siguiendo esta premisa, la dirección de la empresa ha apostado por la implantación de un sistema integrado de gestión ambiental y de la calidad —conforme a las normas ISO 14001 e ISO 9001— asumiendo el liderazgo para garantizar un servicio satisfactorio y adecuado a las expectativas de sus clientes sin menoscabar, dentro de lo posible, el entorno ambiental donde se desenvuelve, con el fin de evolucionar hacia la prevención y/o atenuación de los impactos ambientales inherentes a los trabajos precisos para ello.

Para alcanzar un alto grado de eficiencia en la gestión de nuestra actividad, que gira en torno al mantenimiento y reparación de vehículos a motor, la Dirección adquiere los siguientes compromisos como directrices generales de nuestra filosofía de trabajo:

- Establecer objetivos periódicamente en base a las necesidades de cada momento que contribuyan a la mejora de la calidad del servicio prestado al cliente y de nuestro desempeño ambiental.
- Sensibilizar a nuestros trabajadores respecto a su implicación en torno al proceso de implantación de la política ambiental y de calidad establecida.
- Cumplir la normativa legal aplicable y toda aquella regulación asumida por la empresa voluntariamente o en atención a las especificaciones de las partes interesadas.
- Revisar periódicamente la política de la organización en tanto nos sirva para actualizar nuestra filosofía de trabajo, respetando siempre las premisas anteriores.

Definida y establecida la política ambiental y de calidad en virtud de lo descrito en el presente documento, **Talleres y Tacógrafos LUCSER, S.L.** la pone en conocimiento de sus trabajadores, clientes y otras partes interesadas.

Antas a 12 de Octubre de 2025.

Fdo.: David López Gallego
Dirección
 **TALLERES Y TACÓGRAFOS**
LUCSER, S.L.
CIF B-75562495
POL. IND. EL REAL C/ LAS RAMIRAS, 10
04628 ANTAS (ALMERÍA)